

Số: 35a/TBXL-UBND

Sơn Tân, ngày 19 tháng 5 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Hồng Trang

Ngày 17/5/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Sơn Tân đã tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Thị Hồng Trang yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính: thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận.

Mã số biên nhận hồ sơ: 000.02.60.H48-230517-0005, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào lúc 07 giờ 00 phút, ngày 19/5/2023.

Trong quá trình giải quyết hồ sơ, vì lý do: Sau khi trả các thủ tục giấy tờ cho công dân, cán bộ chuyên môn Tư pháp – Hộ tịch xã đã quên xử trên hệ thống một cửa nên bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả xã Sơn Tân chưa thể trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng thời hạn nêu trên.

UBND xã Sơn Tân chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào chiều ngày 19/05/2023; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho bà biết để đến nhận.

UBND xã Sơn Tân trân trọng thông báo để bà Nguyễn Thị Hồng Trang được biết./.

**Nơi nhận:**

- Bà Nguyễn Thị Hồng Trang;
- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả xã;
- Trang điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Đình Trọng**