

UỶ BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TÂN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 35b/TBXL-UBND

Sơn Tân, ngày 19 tháng 5 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả

Kính gửi: ông Đinh Văn Gờ
Địa chỉ: Thôn Tà Đô, xã Sơn Tân, huyện Sơn Tây, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 10 giờ 36 phút, ngày 16/5/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Sơn Tân đã tiếp nhận hồ sơ của ông Đinh Văn Gờ yêu cầu thực hiện thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng BTXH (Đinh Thị Dỗi)

Mã số biên nhận hồ sơ: 000.02.60.H48-230516-0006, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào ngày 19/05/2023.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố trên hệ thống xử lý phần mềm Một cửa, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa của huyện chưa trả kết quả liên thông cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa cấp xã. Do đó, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống phần mềm Một cửa của xã không thể trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm theo đúng hồ sơ quy định.

UBND xã Sơn Tân chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Đinh Văn Gờ vào chiều 30/5/2023; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho bà biết để đến nhận.

UBND xã Sơn Tân trân trọng thông báo để ông Đinh Văn Gờ được biết. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả xã;
- Trang điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phan Đình Trọng