

Số: 44a/TBXL-UBND

Sơn Tân, ngày 04 tháng 7 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả**

Kính gửi: bà Đinh Thị Lin

Địa chỉ: Thôn Ra Nhua, xã Sơn Tân, huyện Sơn Tây, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 16 giờ 20 phút, ngày 28/6/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Sơn Tân đã tiếp nhận hồ sơ của bà Đinh Thị Lin yêu cầu thực hiện thủ tục đề nghị hỗ trợ nhà ở do bị hỏa hoạn

Mã số biên nhận hồ sơ: 000.02.60.H48-230628-0004, thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: vào ngày 04/07/2023.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố trên hệ thống xử lý phần mềm Một cửa, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa của huyện chưa trả kết quả liên thông cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế Một cửa cấp xã. Do đó, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống phần mềm Một cửa của xã không thể trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm theo đúng hồ sơ quy định.

UBND xã Sơn Tân chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên; xin được hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Đinh Thị Lin vào chiều 13/7/2023; trường hợp nếu có kết quả sớm hơn so với thời gian hẹn lại, chúng tôi sẽ chủ động thông báo cho bà biết để đến nhận.

UBND xã Sơn Tân trân trọng thông báo để bà Đinh Thị Lin được biết. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả xã;
- Trang điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Đình Trọng**