

Số: /BC-UBND

Sơn Tân, ngày 09 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Sơ kết 05 năm kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn xã Sơn Tân

Thực hiện Công văn số 558/UBND ngày 06/5/2025 của UBND huyện Sơn Tây về việc báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp giai đoạn 2021-2025;

Nay, UBND xã Sơn Tân báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Xã Sơn Tân có tổng diện tích tự nhiên là 3.350,1 ha; gồm: đất nông nghiệp có 3.111,87 ha (*đất sản xuất nông nghiệp: 962,77 ha; đất lâm nghiệp: 2.149,10 ha*); đất phi nông nghiệp: 227,52 ha (*đất ở: 22,56 ha; đất chuyên dùng: 108,38 ha*); đất chưa sử dụng: 10,70 ha.

- Vị trí địa lý: phía Đông giáp xã Sơn Thượng huyện Sơn Hà, phía Bắc giáp xã Sơn Bao huyện Sơn Hà, phía Nam giáp xã Sơn Màu, huyện Sơn Tây, phía Tây giáp xã Sơn Dung và xã Sơn Mùa, huyện Sơn Tây, cách trung tâm hành chính huyện khoảng 16 km về hướng Đông Nam.

- Dân số toàn xã: 823 hộ/3.192 nhân khẩu, số hộ nghèo 133 hộ, chiếm 16,14%; hộ cận nghèo 18 hộ, chiếm 2,18%.

- Hiện nay, 4/4 thôn trên địa bàn xã về giao thông đảm bảo đi lại thông suốt quanh năm đối với trục đường liên thôn, liên xã. Các thôn đều có nhà văn hóa tạo mọi điều kiện thuận lợi cho việc hội họp, sinh hoạt cộng đồng trong các mùa lễ hội, bản sắc văn hóa đồng bào dân tộc Ca dong được bảo tồn và phát huy.

- Tình hình kinh tế - xã hội của xã đạt nhiều kết quả tích cực, hầu hết các chỉ tiêu đều đạt và vượt so với Nghị quyết. Tình hình sản xuất nông nghiệp, năng suất, sản lượng tăng dần theo từng năm, bước đầu Nhân dân đã biết áp dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật vào sản xuất. Các hoạt động văn hoá - xã hội, Y tế, Giáo dục, đạt hiệu quả, đặt biệt số hộ nghèo giảm đáng kể theo từng năm đồng thời tổ chức thực hiện tốt các chính sách xã hội.

- Quốc phòng, An ninh được tăng cường, chính trị ổn định, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, các tệ nạn xã hội được đẩy lùi đồng thời xử lý kịp thời các tình huống phức tạp xảy ra trên địa bàn. Hệ thống chính trị từ xã đến thôn được củng cố và kiện toàn. Hoạt động của chính quyền, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội từng bước được đổi mới, vai trò lãnh đạo của Đảng được thể

hiện rõ nét, niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước ngày càng vững chắc.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; kết quả ban hành các văn bản cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện.

Sau khi Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ được ban hành, Đảng uỷ xã đã tổ chức Hội nghị quán triệt nội dung của Chỉ thị cho tất cả cán bộ, công chức, đảng viên trong toàn xã; đặc biệt yêu cầu cán bộ, công chức tham mưu công tác dân vận, công tác cải cách hành chính, công tác tiếp công dân của xã triển khai thực hiện có hiệu quả.

2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN), chính quyền các cấp (CQCC) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho người được phân công theo dõi công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

- Thường xuyên quán triệt các chủ trương, nghị quyết của Trung ương và của tỉnh về công tác dân vận, trọng tâm là Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư "về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp"; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban chấp hành trung ương Đảng khoá XIII; Chỉ thị số 08 -CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Quyết định số 396-QĐ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Đề án số 13-ĐA/TU ngày 10/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác dân vận góp phần phát triển kinh tế, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh giai đoạn 2022-2026; Kết luận số 1547-KL/HU ngày 18/12/2024 của Hội nghị Huyện uỷ lần thứ 21, khóa XVIII về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2024, mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2025. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước phải làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền gắn với đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, xem đây là giải pháp chủ đạo

để cải thiện chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, khả năng tiếp cận các thủ tục hành chính của người dân gắn với nâng cao đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả công tác thể chế, cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng liên quan đến công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan HCNN và CQCC.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Kết luận số 1547-KL/HU ngày 18/12/2024 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 21, khóa XVIII về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2024, mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2025. Trong những năm qua, Đảng ủy, UBND xã đã ban hành các văn bản để triển khai thực hiện, như sau:

- Năm 2022:

+ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND xã về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2022 trên địa bàn xã Sơn Tân.

- Năm 2023:

+ Kế hoạch số 46-KH/ĐU ngày 31/3/2023 của Đảng ủy xã về công tác dân vận năm 2023;

+ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND xã về Thực hiện quy chế Dân chủ ở cơ sở và công tác Dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Tân.

+ Quyết định số 41-QĐ/ĐU ngày 21/3/2023 của Đảng ủy xã kiện toàn Khối dân vận xã Sơn Tân;

+ Quyết định số 42-QĐ/ĐU ngày 21/3/2023 của Đảng ủy xã kiện toàn Tổ dân vận thôn Đăk Be;

+ Quyết định số 43-QĐ/ĐU ngày 21/3/2023 của Đảng ủy xã kiện toàn Tổ dân vận thôn Bãi Màu;

+ Quyết định số 44-QĐ/ĐU ngày 21/3/2023 của Đảng ủy xã kiện toàn Tổ dân vận thôn Tà Dô;

+ Quyết định số 45-QĐ/ĐU ngày 21/3/2023 của Đảng ủy xã kiện toàn Tổ dân vận thôn Ra Nhua;

+ Quyết định số 46-QĐ/ĐU ngày 21/3/2023 của Đảng ủy xã ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của Khối dân vận;

- Năm 2024:

+ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND xã về Thực hiện quy chế Dân chủ ở cơ sở và công tác Dân vận chính quyền năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Tân.

- Năm 2025:

+ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 02/4/2025 của UBND xã Sơn Tân thực hiện Dân chủ ở cơ sở và công tác Dân vận chính quyền năm 2025 trên địa bàn xã Sơn Tân.

2. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào theo tôn giáo nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân.

- UBND xã phân công đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phụ trách công tác dân vận và chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định *(thể hiện tại Quyết định Ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã Sơn Tân nhiệm kỳ 2021 - 2026 và các Quyết định phân công nhiệm vụ cán bộ, công chức xã Sơn Tân)*

- Trong những năm qua, UBND xã luôn chủ động cùng Mặt trận và các Tổ chức chính trị - xã hội xã, Ban cán sự các thôn thường xuyên tuyên truyền vận động Nhân dân trong việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt sự khéo léo trong công tác dân vận đã làm thay đổi nhận thức cho Nhân dân trong việc hiến đất, cây cối và hoa màu giao đất cho UBND xã xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật phục vụ cho như cầu phát triển kinh tế và an sinh trên địa bàn xã như: Đường giao thông nông thôn, trường học, nhà văn hoá, các công trình nước sinh hoạt tập trung...

3. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.

* Lĩnh vực phát triển kinh tế:

- Trong những năm qua UBND xã đã phối hợp với Mặt trận, các hội đoàn thể, tổ dân vận thôn tổ chức tuyên truyền vận động Nhân dân trong đóng góp xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn, đã vận động các tổ chức và Nhân dân đóng góp vật liệu ngày công xây dựng đường giao thông nông thôn, đến nay đường thôn 3,25 km đã cứng hóa 100%, đường ngõ, xóm 2,37 km đã cứng hóa 100%, đường trục chính nội đồng vào các khu sản xuất 11,61 km đã cứng hóa được 0,75 km, còn lại 10,86 km đường đất.

- Từ năm 2021 đến nay đã vận động các hộ hiến đất làm các công trình công cộng như: **1.** Đường vào KDC Y Lách, thôn Tà Dô; **2.** Đường vào khu dân cư Đắc Leo; **3.** Đường vào khu sản xuất Mang Rít, thôn Đắc Be; **4.** Đường vào khu sản xuất Nước Vương, thôn Tà Dô, **5.** Đường vào khu sản xuất Ka Năng, thôn Tà Dô. Năm 2022, vận động Nhân dân hiến đất đóng góp ngày công lao động để xây dựng 5 tuyến/600m đường bê tông nông thôn ở các KDC như:

Đường vào xóm ông Bun, thôn Đăk Be; Đường vào nhà văn hóa thôn Đăk Be; Đường vào nhà ông Tra, thôn Đăk Be; Đường vào xóm ông Đàm KDC TuCaLa, thôn Đăk Be; Đường vào KDC Ka Mang I, thôn Ra Nhua (*Tổng số ngày công Nhân dân tham gia xây dựng đường là 324 công*). UBND xã đã khen thưởng cho 63 hộ gia đình hiến đất xây dựng các công trình phúc lợi xã hội trên địa bàn xã (23.329,845 m²). Năm 2025, tiếp tục vận động Nhân dân hiến đất và đóng góp ngày công tham gia xây dựng bê tông hoá 8 tuyến/1.100 m đường ngõ, xóm ở các khu dân cư như: Đường vào khu dân cư Vang Bua 2, thôn Bãi Mầu, Đường vào khu dân cư Ngọc Tang, thôn Đăk Be, Đường vào khu dân cư Đăk Rô 2, Đường vào khu dân cư Ka Mang 2, Đường vào khu dân cư Y Ry 2, Đường vào khu dân cư Long Tin, Đường vào khu dân cư Pơ Ry 1, Đường vào khu dân cư Tà Vô (*Tổng số ngày công Nhân dân tham gia xây dựng đường là 675 công*).

- Phát động Nhân dân phát dọn vệ sinh đường xóm, KDC bảo vệ môi trường xanh sạch đẹp, chăm sóc cây xanh dọc tỉnh lộ 623, vận động các hộ gia đình có đất dọc 9 con suối nhỏ trên địa bàn xã thực hiện trồng hơn 252 cây xanh để phục hồi nguồn nước theo tinh thần Nghị quyết 02 của Huyện ủy.

- Vận động Nhân dân nạo vét hơn 2.534 m kênh mương nội đồng, tu sửa 25 đập bồi, đảm bảo nước tưới cho 75,1 ha đất chuyên canh tác lúa nước trên địa bàn xã.

- Đã triển khai nhiều dự án, nhiều chương trình công tác về kinh tế xã hội như: chương trình giảm nghèo bền vững, nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, hỗ trợ sản xuất và các chương trình an sinh xã hội..., nhìn chung đều tổ chức họp dân từng khu dân cư, thôn xét chọn công trình và vật nuôi, cây con, lấy ý kiến từ Nhân dân và được Nhân dân đồng thuận để thực hiện đạt kết quả tốt hơn so với các năm trước (thực hiện dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra và dân thụ hưởng).

* Lĩnh vực văn hóa xã hội:

- Vận động cha mẹ đóng góp thực hiện dạy hai buổi/ngày tại các điểm trường Mầm non tại các thôn và dạy hai buổi/ngày tại trường Phổ thông dân tộc bán trú TH&THCS. Giáo dục con em chấp hành nội quy, quy định nhà trường, chấp hành Luật giao thông...

- UBND xã thường xuyên rà soát các đối tượng chính sách, bảo trợ xã hội để kịp thời làm hồ sơ đề nghị hưởng chế độ theo quy định, đồng thời chủ động tiếp cận các cá nhân, tổ chức vận động hỗ trợ đóng góp chăm sóc người thuộc gia đình chính sách, các đối tượng người nghèo, khó khăn, các đối tượng bảo trợ xã hội.

- UBND xã đã phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể xã thường xuyên đi KDC tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện “quy chế dân chủ ở cơ sở”, vận động học sinh ra lớp, tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước đến từng KDC.

* Lĩnh vực quốc phòng và an ninh.

- Thường xuyên tuyên truyền vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, pháp luật thông qua các đợt tuyên truyền pháp luật, các cuộc họp thôn, khu dân cư

- Vận động Nhân dân thực hiện “*quy ước nông thôn*” và tuyên truyền “*Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc*” đã gắn “*toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở KDC*” với cuộc “*vận động bảo vệ an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội*” đến tận KDC.

- Luôn thực hiện phương châm: gắn kết người cao tuổi, người có uy tín vận động Nhân dân trên mọi lĩnh vực về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh. Đặc biệt là thành lập tổ hòa giải, tổ già làng có uy tín từng khu dân cư, thôn cùng ban Mặt trận thôn, gắn kết chính quyền thôn thực hiện nghị quyết của Đảng ủy - HĐND phối hợp chính quyền từ xã đến thôn.

- Vậy nên, trong những năm qua đa số các vụ tranh chấp đã được giải quyết thành công; các xích mích, bất hòa trong gia đình xảy ra cũng đã được các tổ hòa giải tham gia hòa giải thành. Đây cũng là thành công trong việc dân vận khéo.

* Lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị.

Tổ chức bộ máy của cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể từ xã đến thôn được sắp xếp, kiện toàn, củng cố theo hướng tinh gọn, hoạt động có hiệu quả. Phương thức lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với các tổ chức thành viên trong hệ thống chính trị tiếp tục đổi mới, phát huy được vai trò lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng; nâng cao hiệu lực quản lý của chính quyền và vai trò, vị trí của Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội.

* Các Mô hình đã được triển khai thực hiện qua các năm:

- Năm 2021:

- + Mô hình cửa hàng không đồng “Ai thiếu đến lấy – Ai thừa đến ủng hộ”.
- + Mô hình bảo vệ môi trường (thu gom rác thải) ở thôn Bãi Màu.
- + Mô hình KDC sáng, xanh, sạch đẹp ở thôn Tà Đô, thôn Bãi Màu.
- + Mô hình trồng cây ăn quả ở thôn Bãi Màu, thôn Tà Đô.

- Năm 2022:

- + Mô hình trồng Ngô sinh khối tại thôn Bãi Màu.
- + Mô hình “Trồng nghệ” thôn Đăk Be, Bãi Màu.
- + Mô hình “Nuôi dê nhốt chuồng”.
- + Mô hình “Tổ truyền thông” cộng đồng tại thôn Ra Nhua, Tà Đô, Đăk Be.
- + Mô hình “Địa chỉ tin cậy” tại thôn Ra Nhua, Tà Đô, Đăk Be.
- + Mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” tại Công an xã Sơn Tân.
- + Mô hình “Tổ liên gia an toàn PCCC” tại thôn Bãi Màu.

- + Mô hình “Kết nối Zalo - An ninh trật tự xã Sơn Tân”.
- + Mô hình “Tiếp bước em đến trường” .
- + Mô hình tổ Tuần tra Nhân dân tại xã Sơn Tân.
- + Mô hình làm đường bê tông nông thôn tại thôn Đăk Be, Ra Nhua.
- Năm 2023:
 - + Mô hình “Trồng đậu phộng” thôn Đăk Be.
 - + Mô hình “Nhà sạch vườn mẫu” KDC Ngọc Răng, thôn Bãi Màu.
 - + Mô hình “Học Bác tiết kiệm giúp trẻ em nghèo” .
 - + Mô hình “Tuyên đường cò kiêu mẫu” tại KDC Y Ry 1, 2 thôn Ra Nhua.
 - + Mô hình “Mỗi Đảng viên mỗi ngày, 1 ngàn đồng” tại chi bộ Bãi Màu.
 - + Mô hình “Tổ tự quản bảo vệ môi trường xanh – sạch – đẹp” tại xóm Tukala, khu dân cư Đăk Be, xã Sơn Tân.
 - + Mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” tại Công an xã Sơn Tân.
- Năm 2024:
 - + Mô hình “Đưa em tiếp bước đến trường” học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ chí minh năm 2024 do Hội Nông dân xã thực hiện.
- Năm 2025:
 - + Mô hình “Đường cò tổ quốc” do Đoàn TNCS HCM xã Sơn Tân thực hiện tại khu vực trung tâm xã.

4. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính.

a) Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nơi thực hiện thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Nhằm triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính của UBND huyện, hàng năm UBND xã Sơn Tân đã xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã Sơn Tân; trong đó xác định cụ thể các nhiệm vụ, tập trung vào các nội dung như: Công tác chỉ đạo, điều hành; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; Cải cách tài chính công.

- UBND xã đã cụ thể hóa kịp thời các quy định của pháp luật, bảo đảm đúng quy định và phù hợp với điều kiện của địa phương, tổ chức triển khai các luật và văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, không ngừng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân trong giao dịch thủ tục hành chính; các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết đều được niêm yết công khai, minh bạch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để thuận tiện cho người dân truy cập và sử dụng. Công khai bộ thủ tục hành chính xã trên Cổng thông tin điện tử của cấp xã theo quy định tại địa chỉ: <https://xasontan.quangngai.gov.vn>.

b) Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính; kết quả về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.

- Hàng năm trên cơ sở văn bản đề nghị của tỉnh, huyện, UBND xã chủ động lập danh sách cán bộ, công chức xã đăng ký tham gia các lớp bồi dưỡng ngắn ngày về ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức. Hiện nay, hầu hết công chức xã đã thực hiện giải quyết công việc trên hệ thống ioffice dùng chung và trao đổi công việc trên môi trường mạng thông dụng như: zalo, facebook...

- Công tác tuyên truyền và quán triệt nội dung thực hiện văn hóa công vụ đến mỗi cán bộ, công chức và người lao động được Lãnh đạo xã quan tâm, đưa việc thực hiện văn hóa công vụ trở thành một trong những tiêu chí thi đua gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan; lễ lối, phong cách làm việc trong cơ quan từng bước được đổi mới theo hướng bảo đảm công khai, minh bạch, thống nhất, thông suốt, hiện đại và hiệu quả.

- Đa số cán bộ, công chức giữ vững phẩm chất đạo đức công vụ, gương mẫu, đoàn kết nội bộ; tuân thủ quy định về thời gian làm việc, nghiêm túc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Tác phong làm việc, giao tiếp và ứng xử của cán bộ, công chức luôn giữ chuẩn mực, thái độ lịch sự, hòa nhã.

- Việc thực hiện văn hóa công sở cũng đã đạt được kết quả khá tốt; trang phục của cán bộ, công chức khi thi hành nhiệm vụ gọn gàng, lịch sự.

c) Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

- Tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức: Hầu hết cán bộ, công chức thực hiện tốt việc tôn trọng và tận tụy phục vụ Nhân dân. Khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ, cán bộ, công chức luôn ý thức rõ về chức trách, nhiệm vụ, vị trí của bản thân; Luôn luôn nỗ lực để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được phân công; không chọn việc dễ, bỏ việc khó; Tâm huyết, tận tụy, gương mẫu làm tròn chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Có ý thức tổ chức kỷ luật; sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, tổ chức; chủ động phối hợp trong

thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Chỉ số hài lòng qua khảo sát từ người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã Sơn Tân đạt ...%.

5. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, CBCCVC, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những CBCCVC có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

- Các cán bộ, công chức xã luôn có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ đối với đồng nghiệp, không bẽ phái gây mất đoàn kết nội bộ trong cơ quan.

- Không gây khó khăn, phiền hà, vùi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc đối với tổ chức và công dân; quan tâm, tháo gỡ những khó khăn, bức xúc của công dân.

- Trong giao tiếp với công dân, hầu hết cán bộ, công chức thể hiện sự tôn trọng, luôn lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của công dân. Thực hiện tốt “4 xin, 4 luôn” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ).

- Công khai các văn bản, quy định, kế hoạch và kết quả thực hiện liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng, thực hiện đạo đức công vụ, thực hiện nội dung, quy chế làm việc của đơn vị.

6. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.

- UBND xã Sơn Tân đã thực hiện nghiêm quy định tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền quy định và thường xuyên theo Thông báo lịch tiếp công dân. Kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các ngành liên quan đến nội dung đơn thư xác minh, tham mưu giải quyết, trả lời công dân đúng quy định.

- Theo lịch, thứ 3 hằng tuần chủ tịch UBND xã thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên định kỳ theo quy định. Công chức xã thực hiện việc tiếp công dân 5 ngày/tuần (từ thứ 2 đến thứ 6 (trừ những ngày nghỉ lễ, tết)).

- Trong giai đoạn từ năm 2021-2025, UBND xã đã tiếp nhận 07¹ đơn thư phản ánh kiến nghị liên quan đến lĩnh vực dân sự thực hiện chuyển nhượng

¹ Năm 2021: 2 đơn/2 vụ (1. Ông Võ Tấn Chung yêu cầu giải quyết giao dịch dân sự trong việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với hộ bà Đinh Thị Thúy, 2. Ông Đinh Văn Nía yêu cầu giải quyết tranh chấp đất với ông Đinh Văn Lon).

Năm 2022: 1 đơn/1 vụ (Bà Lê Thị Yến Phượng yêu cầu giải quyết giao dịch dân sự trong việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với hộ bà Đinh Thị Béo).

quyền sử dụng đất và tranh chấp đất đai, đã tổ chức hòa giải thành 07 vụ việc, tỉ lệ đạt 100%.

- Việc xây dựng, ban hành Quy chế và tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- + UBND xã Sơn Tân đã triển khai thực hiện và áp dụng Quyết định số 29/2022/QĐ-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về ban hành Quy chế tổ chức đối thoại của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

- + Hàng năm UBND xã đã ban hành Kế hoạch và tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã Sơn Tân với Nhân dân xã Sơn Tân (*ít nhất mỗi năm tổ chức 02 lần/năm*).

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; thực hiện công tác thanh tra nhân dân, hòa giải ở cơ sở.

- + Từ năm 2021 đến nay, trên địa bàn xã không xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; các đơn thư của người dân đã được UBND xã tổ chức hoà giải theo đúng quy định của pháp luật (*UBND xã đã hướng dẫn công dân viết đơn gửi đơn vị có liên quan giải quyết khi xem xét nội dung đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã*)

- + Các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp trong Nhân dân đã được Tổ hoà giải ở thôn thực hiện việc hoà giải đảm bảo, từ năm 2021 đến tháng 5/2025. Tổ hoà giải các thôn trên địa bàn xã đã tiếp nhận 187 vụ việc và đã hoà giải thành công 184 vụ việc, chiếm tỷ lệ 98,4%.

7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý, xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh.

- Đã triển khai thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa HĐND, UBND và UBMTTQVN xã tại Quy chế số 02/QCPH-HĐND-UBND-UBMTTQVN ngày 10/10/2022.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã đã thực

Năm 2023: 2 đơn/2vụ (1. Ông Đinh Văn Niết đề nghị Công ty Cổ Phần Thủy điện Đăkđrinh kiểm tra lại phương án bồi thường về phần đất nằm trong hành lang an toàn lưới điện 35kv phục vụ thi công tại dự án thủy điện Đăkđrinh, 2. Ông Vương Hoàng Hiếu đề nghị xử lý đất, đá chầy tràn vào nhà khi gặp mưa lớn tại vị trí đầu nối đường vào khu sản xuất Mang Rít với tình lộ 623 tại Km 18).

Năm 2024: 2 đơn/2vụ (1. Đơn trình bày của ông Lê Quang Thịnh, cư trú: TDP Làng Bò, thị trấn Di Lăng, huyện Sơn Hà gửi đến UBND xã Sơn Tân vào ngày 13/7/2024 yêu cầu Công ty TNHH Thương mại và xây dựng Tiền Giang phải bồi thường số tiền 15.000.000 đồng (**Bằng chữ: Mười lăm triệu đồng**) đối với cây Keo bị hư hại do Công ty trong quá trình thi công làm ngã đổ và đứt gãy). 2. Đơn khiếu nại của ông Đinh Tấn Phong, cư trú: Thôn Bãi Mầu, xã Sơn Tân, huyện Sơn Tây gửi đến UBND xã Sơn Tân vào ngày 13/9/2024 yêu cầu UBND xã xem xét hộ gia đình ông đăng ký vào ở tại khu dân cư Ngọc Răng từ năm 2008 và 2009. Hiện nay không biết xã, huyện có đồng ý cho gia đình ông vào ở tại khu tái định cư Ngọc Răng).

Năm 2025: Trong 05 tháng đầu năm 2025, UBND xã không có tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của Công dân.

hiện tốt việc giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; từng bước đổi mới nội dung và phương thức hoạt động theo hướng gần dân, sát dân, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của Nhân dân; thường xuyên sâu sát cơ sở, nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của cán bộ, đảng viên và Nhân dân để kịp thời chuyển tải những ý kiến, kiến nghị với Đảng uỷ, UBND xã.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã đã chú trọng củng cố tổ chức, đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao chất lượng sinh hoạt; đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, sâu sát thôn, khu dân cư đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng đảm bảo lợi ích cho đoàn viên, hội viên. Thực hiện tốt công tác dân vận đã góp phần quan trọng trong việc xây dựng các đoàn thể vững mạnh, từng bước đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong giai đoạn mới, đẩy mạnh đi vào chiều sâu, mang lại hiệu quả tiết thực: cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”, “Quý ngày vì người nghèo”, “Nói không với rác thải nhựa”, thực hiện giảm nghèo bền vững đã thu hút được sự quan tâm, ủng hộ của các tầng lớp Nhân dân.

8. Công tác kiểm tra, hướng dẫn cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực và địa phương.

- Trong giai đoạn 2021-2025, Huyện có kiểm tra một lần về công tác dân vận tại xã.

- Hàng năm cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận theo văn bản của cấp trên.

- Hàng năm UBND xã thực hiện việc chấm điểm đánh giá công tác dân vận chính quyền đảm bảo theo Quyết định số 436/QĐ-UBND, ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh và nay là Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của các cấp ủy đảng và chính quyền địa phương từ xã đến thôn, khu dân cư trong công tác dân vận nên nhận thức của mỗi cán bộ, đảng viên đối với việc xây dựng một nhà nước “của dân, do dân và vì dân” ngày càng được nâng lên, ý thức trách nhiệm đối với việc phục vụ Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền đã có sự chuyển biến tích cực.

- Việc thực hiện nghiêm túc công tác dân vận tại xã và bản thân cán bộ, đảng viên, công chức ngày càng tạo được lòng tin của Nhân dân vào chính quyền; Nhân dân phấn khởi và ủng hộ các chủ trương chính sách của Đảng pháp luật của Nhà nước, hăng hái tham gia và phát triển kinh tế - xã hội, góp phần tích cực cho công tác giảm nghèo của xã.

- UBND xã đã tập trung xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến trên các lĩnh vực, như gương người tốt, tạo điều kiện thuận lợi để thúc đẩy các phong trào phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

** Khó khăn*

- Do mặt bằng dân trí còn thấp, đời sống nhân dân còn khó khăn, một bộ phận Nhân dân còn có tư tưởng trông chờ ỷ lại vào sự hỗ trợ của Nhà nước; việc thực hiện tăng cường công tác dân vận đôi lúc chưa được thường xuyên, chưa đồng bộ.

- Việc thực hiện các quy định của cấp trên về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và quy chế làm việc quy chế phối hợp giữa các ngành chưa nghiêm; dẫn đến hạn chế về kết quả công việc, ảnh hưởng đến quá trình giải quyết các yêu cầu của công dân.

- Công tác tuyên truyền giáo dục về quy chế dân chủ ở cấp xã tiến hành chưa được thường xuyên, liên tục, chưa đi vào chiều sâu. Ý thức làm chủ của một bộ phận Nhân dân còn yếu, nhất là ý thức tham gia học tập chính trị, tham gia các buổi họp thôn, khu dân cư, thực hiện nghĩa vụ công dân.

- Chưa xây dựng được các hội nghị sơ kết, tổng kết mô hình, điển hình để nêu gương, do đó mô hình, điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt còn ít, một số mô hình, điển hình chưa có sức thuyết phục để người dân học tập làm theo.

- Đội ngũ làm công tác dân vận chủ yếu là kiêm nhiệm.

** Hạn chế và nguyên nhân*

- Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa nhận thức được tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền đối với hoạt động điều hành, quản lý của Nhà nước.

- Thực hiện quy chế dân chủ nhưng chưa chú ý đề cao tính kỷ luật, kỷ cương. Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội chưa thật sự chủ động trong việc thực hiện quy chế dân chủ.

- Sự phối hợp giữa các ngành có lúc chưa thật sự đồng bộ nên chưa tạo được sức mạnh tổng hợp trong thực hiện quy chế dân chủ.

- Một số ít cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức chưa nhận thức đầy đủ vị trí, tầm quan trọng công tác dân vận của chính quyền; chưa làm tốt công tác vận động, giáo dục thuyết phục Nhân dân.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

1. Tiếp tục tăng cường triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”;

Kết luận 114-KL/TW của Ban Bí thư "về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp"; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính Nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới; hướng về cơ sở, lấy địa bàn khu dân cư làm trọng tâm, trọng điểm; đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận; làm tốt công tác kiểm tra, giám sát tại địa phương để rút kinh nghiệm nhằm chỉ đạo triển khai thực hiện tốt hơn. Thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Kết luận số 1547-KL/HU ngày 18/12/2024 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 21, khóa XVIII về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2024, mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2025.

2. Tiếp tục triển khai đầy đủ 7 nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới trên một số lĩnh vực cụ thể; UBND xã tiếp tục và hoàn thành khắc phục hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm, tự phê bình và phê bình theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về công tác vận động quần chúng.

3. Tăng cường đi cơ sở nắm tình hình trong Nhân dân, lắng nghe và kịp thời đề xuất giải quyết những vấn đề bức xúc, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

4. Duy trì tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân các thôn trong xã *(ít nhất 04 lần/năm)*

5. Tổ chức thực hiện phong trào thi đua về dân vận gắn với tiếp tục đẩy mạnh “Học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào yêu nước khác.

6. Nâng cao trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng chính quyền trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền. Tiếp tục hoàn thiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy dân chủ của người dân.

7. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội về công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia học tập chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước tham gia xây dựng và giám sát các hoạt động của Nhà nước, các công trình xây dựng phục vụ kinh tế - xã hội của xã.

8. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính có hiệu quả. Đổi mới phương thức lãnh đạo và sửa đổi lề lối làm việc theo dân chủ hóa và công khai hóa.

9. Thực hiện tốt việc tuyên truyền và giáo dục nhận thức trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận; duy trì thường xuyên các hội nghị tuyên truyền “Ngày dân vận” 15 tháng 10 hằng năm.

10. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết những vấn đề liên quan đến khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị của tổ chức và công dân. Rà soát những lĩnh vực Nhân dân có nhiều bức xúc để tập trung chỉ đạo, giải quyết; thực hiện tốt việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã và Nhân dân. Thường xuyên trao đổi thông tin hai chiều giữa UBND xã với Ban Dân vận, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp trên Hướng dẫn về tổ chức, chức năng, nhiệm vụ công tác dân vận đối với chi bộ trực thuộc Đảng ủy cấp xã để thực hiện các mô hình công tác dân vận, trình diễn những mô hình hay, đăng ký tham quan thực tế tại một số địa phương trong tỉnh đã tổ chức tốt công tác dân vận về phát triển kinh tế, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tổ chức kiểm tra chéo cho các đơn vị trong thực hiện công tác về dân vận.

- Tăng cường tổ chức các hội thảo chuyên đề, trao đổi học tập kinh nghiệm công tác dân vận khéo, công tác dân vận chính quyền.

- Tập huấn cho Ban cán sự thôn trong việc sử dụng và ứng dụng một số ứng dụng thông thường trên điện thoại di động thông minh như: facebook, zalo... để thực hiện dân vận Nhân dân chăm lo sản xuất phát triển kinh tế hộ gia đình như đăng tải những trang website hay về mô hình phát triển kinh tế tập thể và tư nhân, ứng dụng khoa học, kỹ thuật trong đời sống hàng ngày. Hướng dẫn công dân (*đặc biệt là đối tượng Thanh niên biết sử dụng điện thoại di động thông minh*) tự thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quảng Ngãi, cổng dịch vụ công quốc gia để thực hiện một số thủ tục hành chính đơn giản như: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, đăng ký khai sinh, khai tử, xác nhận tình trạng hôn nhân...

Trên đây là Báo cáo sơ kết 05 năm kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn xã Sơn Tân. Kính báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Ban cán sự các thôn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Văn Hằng

